

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад
общеразвивающего вида №22 "Золотой ключик" Муниципального образования городской округ
Симферополь.
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность информацией размещенной на сайте учреждения	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на сайте учреждения	постоянно	Квиташ Н.А., заведующий		
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	Январь-февраль 2024г.	Квиташ Н.А., заведующий	выполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Пополнение материально-технической базы детского сада в соответствии с Программой развития и ПФХД	В течении 2024г.	Квиташ Н.А., заведующий		
	Проведение анкетирования	Май 2024г.	Квиташ Н.А., заведующий		

	участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации				
III. Доступность услуг для инвалидов					
условия доступности для инвалидов созданы не в полной мере: отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2024г.	Квиташ Н.А., заведующий		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода с Крымским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	По мере необходимости	Квиташ Н.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа детского сада через проведение: интерактивных тренингов с использованием минилекций, практических упражнений с педагогами детского сада «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры учреждения»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра	В течении 2024 г.	Хониц К.А., педагог-психолог		

	«Педагогический имидж»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий для повышения имиджа учреждения, освещение мероприятий, проводимых в учреждении посредством социальных сетей. проведение «Открытых дверей». Проведение анкетирования (опросов) родителей воспитанников по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	постоянно	Милько Т.Ф., зам. заведующего по ВМР		

Заведующий



Н.А. Квиташ